

معرفی

شرکت شاهين انديش كيفيت (سهامی خاص)

شماره ثبت : ۱۳۱۹۸



آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالبان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷-۳۳۴۶۹۳۳۵-۳۳۴۶۹۳۳۶-۳۳۴۶۹۳۳۷

email: saq۱۳۱۹۸@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

معرفی شرکت شاهین اندیش کیفیت

شرکت شاهین اندیش کیفیت با هدف ارائه خدمات مشاوره و آموزش در حوزه مهندسی صنایع و استقرار سیستمهای مدیریتی و کمک به حل مشکلات و معضلات صنایع کشور و سازمانهای دولتی، دستگاههای اجرایی و شرکتهای صنعتی و موسسات آموزشی، تأسیس و در اداره ثبت شرکتهای شهرستان رشت به ثبت رسیده است.

از آنجائیکه هدف بنیادین موسسین شرکت، کمک به رفع معضلات و حل مسائل و مشکلات صنایع و سازمانهای کشور بوده است، همواره در ارائه کلیه خدمات، میزان اثر بخشی خدمات ارائه شده در دستیابی به هدف فوق مد نظر بوده و همین عامل باعث افزایش کیفیت خدمات، ارتقاء شرکت و کسب مشتریان با اعتماد و وفادار گشته است.

زمینه های اصلی فعالیت شرکت به شرح زیر است:

۱- خدمات آموزش، ممیزی و مشاوره در طراحی و استقرار استاندارد ISO 9001:2015

۲- خدمات آموزش، ممیزی و مشاوره در طراحی و استقرار استانداردهای صنعت خودرو

ISO/TS16949: 2002, QS9000, SPC-79

۳- خدمات آموزش، ممیزی و مشاوره در طراحی و استقرار تکنیکهای مختلف کیفی

SPC, DOE, MSA, FMEA, QFD, 5S

۴- خدمات آموزش، ممیزی و مشاوره در طراحی و استقرار استاندارد ISO 14001:2004

۵- خدمات آموزش، ممیزی و مشاوره در طراحی و استقرار استاندارد OHSAS 18001:2007

۶- خدمات آموزش، مشاوره مدیریت نیروی انسانی و ساختار سازمانی و بهره وری.

۷- خدمات آموزش، ارزیابی و مشاوره در طراحی و استقرار مدل تعالی سازمان EFQM

۸- انجام پروژه های عارضه یابی سازمان Organization Diagnosis

از آنجائیکه این استانداردها از توان فنی و مدیریتی بالایی برخوردار هستند و بکارگیری این استانداردها و تکنیکهای کیفی مورد اشاره باعث بهبودهای چشمگیر در ارتقاء کیفیت محصولات و ارائه خدمات می گردد، شرکت شاهین اندیش کیفیت همواره سعی در معرفی و بکارگیری این روشها در سایر سازمانهای کشور داشته و در این زمینه موفقیتهای خوبی نیز کسب نموده است.

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D2 - طبقه ۲ - واحد ۱۲

تلفکس: ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷-۳۳۴۶۹۳۳۵-۳۳۴۶۹۳۳۶-۳۳۴۶۹۳۳۷

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

معرفی چشم انداز، مأموریت و استراتژی شرکت

الف) معرفی چشم انداز شرکت «Vision»

اهداف بنيادین:

کمک به رفع معضلات و حل مسائل مدیران صنایع و سازمانها دولتی، دستگاههای اجرایی ومؤسسات آموزشی کشور.

۲-اهداف کلان:

سود آوری ، بقاء و توسعه کسب و کار

۳- ارزشهای سازمان:

- حفظ اصل کیفیت

- حفظ رضایتمندی ذینفعان (مشتریان ، پرسنل و سهامداران)

- اطمینان کامل از صحت هر گونه گزارش و اطلاعاتی که به مشتریان ارائه می شود.

- حفظ اسرار و اطلاعات مشتریان

- عملکرد و گفتار صادقانه پرسنل سازمان.

۴- آرمان شرکت:

کسب برتری در بازار مشاوره کشور.

ب) مأموریت شرکت «Mision»

- تمرکز بر خدمات مشاوره سیستم های IMS

- تمرکز و سرمایه گذاری بر ارائه خدمات آموزشی و مدیریت دانش و بهره وری سازمانی.

-تمرکز و سرمایه گذاری بر خدمات مشاوره و ارزیابی بر اساس مدل EFQM

ج - استراتژیهای شرکت «Strategy»

- نو آوری در ارائه خدمات از طریق ایجاد و توسعه خدمات مشاوره غیر حضوری

- بهینه سازی خدمات

- افزایش رضایتمندی مشتریان در تمامی حوزه های خدمات شرکت

- ارتقاء دانش فنی و مهارتهای مدیریتی منابع انسانی.

قابليتها و توانمديهاي شرکت

شرکت شاهين انديش كيفيت به منظور کسب حداکثر رضاييت مشتريان افزايش كيفيت خدمات و کاهش تأخيرات پروژه برنامه ها و فعاليتهاي مختلفی را تعريف و اجرا نموده است که حاصل آن قابليتها و توانمديهاي زير می باشد:

۱- بهره گيري از کارشناسان مجرب

*یکی از استراتژيهاي شرکت، ارتقاء دانش فني و توان مدیریتی کارشناسان می باشد، لذا در راستای اين استراتژی همواره برنامه های مختلفی تعريف و اجرا شده و به شکل مستمر نیز ادامه دارد.

*یکی از اين برنامه ها جلسات کالبراسيون کارشناسان است که به شکل ماهيانه در محل شرکت برگزار می شود، حضور کلیه کارشناسان، بحث و تبادل نظر، نکات مهم و قابل توجه در مورد الزامات استاندارد و رويکردهای جدیدی در طراحی مستندات، محتوی جلسات فوق را تشکیل می دهد.

*استفاده از آموزشهای کلاسیک برای کارشناسان، خصوصاً الزام طی نمودن دوره سرممیزی برای مدیران ناظر و مدیران پروژه.

*علاوه بر فعاليتهاي فوق سابقه مستمر شرکت در طراحی و پیاده سازی استانداردهای مدیریت كيفيت

۲- استفاده از سیستم مدیریت پروژه

*استفاده از سیستم مدیریت پروژه جهت برنامه ریزی، هدایت و کنترل پروژه در مراحل مختلف یکی از توانمديهاي این شرکت به شمار می رود. این سیستم امکان تعیین صحیح و اصولی فعاليتها و حجم آنها بر مبنای **GAP Analysis** انجام شده در فاز شناخت، تعیین و تخصیص اصولی منابع، ارائه گانت چارت کامل پروژه با ذکر جزئیات را دارد.

*همچنین گزارشات ماهيانه به تفکیک فعاليتهاي پروژه و تعیین دلایل تأخیر یکی از قابليتهاي این سیستم می باشد به این ترتیب امکان پایش و تجزیه و تحلیل وضعیت پروژه در مراحل مختلف فراهم شده و مشاور یا کارفرما می توانند با توجه به گزارشات این سیستم، اقدامات اصلاحی مناسب را جهت رفع مشکلات و بهبود وضعیت پروژه تعريف نمایند.

۳- استفاده از مديران ناظر

*سيستم مديريت پروژه امکان كنترل كمى پروژه را فراهم مى سازد، اين شركت به منظور كنترل كيفى پروژه ها از خدمات مديران ناظر داراى صلاحيت استفاده مى نمايد.

*مدير ناظر هر پروژه در انتهاي فاز تدوين ، ممیزی مستندات را انجام داده و مغایرتهای احتمالی را جهت رفع گزارش می نماید، همچنین در انتهای پروژه پس از انجام ممیزی داخلی توسط سازمان و پیش از زمان ممیزی نهایی توسط شرکت گواهی دهنده ، پروژه توسط مدير ناظر مورد ممیزی قرار گرفته و در صورت تصدیق مدير ناظر ، آمادگی لازم جهت ممیزی نهایی به کارفرما اعلام می گردد.

۴- خدمات آموزشی

خدمات آموزشی ، علاوه بر خدمات مشاوره یکی از زمینه های اصلی فعالیت شرکت شاهین اندیش كيفيت می باشد و به همین دلیل از اهمیت خاصی برای این شركت برخوردار است و این خدمت به شکل مشخص در دامنه کاربرد گواهینامه ISO 9001:2015 شركت نیز تصریح شده است.

استفاده از مواد و جزوات مورد تأیید ، روش تدریس مورد تأیید و اساتید داراى صلاحيت و مورد تأیید باعث استفاده افزایش كيفيت و توانمندی شركت در این زمینه شده است و توفیقات زیر نیز حاصل شده است:

*همکاری مشترک با شركت های معتبر C.B در خصوص برگزاری دوره های آموزشی

*برنامه ریزی جهت دستیابی به شاخص رضایت مشتری در سال ۹۶ به میزان حداقل ۸۸٪

۵- سيستم اندازه گیری رضایت مشتریان

*در حال حاضر شركت شاهين انديش كيفيت مجهز به يك سيستم اندازه گیری رضایت مشتریان می باشد، نظرات و میزان رضایت مشتریان از خدمات مشاور به تفکیک مدير پروژه ، کارشناسان و شركت در پریود حداکثر ۴ ماهه دریافت و پس از ارزیابی و تحلیل مستقیماً در اختیار مديريت شركت قرار می گیرد.

*هر گونه موارد نارضایتی و شکایت در جلسات ماهیانه مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته و اقدامات اصلاحی مناسب در این خصوص تعریف و اجرا می شود.

۶- خدمات پشتیبانی و نگهداری سیستم

یکی از خدماتی که شرکت شاهین اندیش کیفیت به صورت اختیاری به مشتریان خدمات مشاوره خود ارائه می نماید، ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری سیستم پس از اخذ گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت می باشد، این خدمات دارای مدت مشخص حداکثر ۳ سال و در قالب قرارداد اولیه و یا به شکل قرارداد جداگانه به مشتریان علاقمند ارائه می گردد. رؤس خدمات قابل ارائه به شرح زیر است:

* حضور مدیر پروژه / کارشناس به شکل ماهیانه در طول مدت ارائه خدمات پشتیبانی در شرکت کارفرما خدماتی که در این قالب ارائه می شوند، عبارتند از: نظارت بر اجرای سیستم و فرآیند تشکیل سوابق و مستندات مورد نیاز همکاری در اعمال بازنگری های مورد نیاز، همکاری در تعیین اقدامات اصلاحی مورد نیاز، تعریف پروژه های بهبود و ...

* انجام ممیزی های داخلی پیش از ممیزی های مراقبتی شرکت گواهی دهنده، تعریف اقدامات اصلاحی مناسب و نظارت بر رفع مغایرتها و انجام اقدامات اصلاحی به منظور کسب آمادگی کامل کارفرما در ممیزی های مراقبتی .

۷- استفاده از چرخه P.D.C.A در مراحل اجرایی پروژه

* با استفاده و استقرار این روش که معروف به چرخه دمینگ می باشد کلیه روشهای متدولوژی اجرا در سازمان طی مراحل زیر انجام می پذیرد:

برنامه ریزی (PLAN): که طی آن اهداف، دامنه شمول، معیارها، روشها، داده های اصلی هستند.

آماده سازی و اجرا (DO): که موارد تعیین شرایط احراز، تشکیل گروه کار، برنامه اجرایی، تهیه چک لیست اجرای برنامه در محل، ثبت یافته ها و گزارش نتایج را در بر میگیرد.

بررسی و کنترل (CHEKE): که شامل بازنگری یافته ها، تعیین عدم مطابقتها، برنامه ریزی و پیگیری اقدامات و پایش بهبودی سیستم است.

اقدام (ACT): که اجرای تغییرات، بررسی موثر بودن آنها و رفع اشکالات را در بر میگیرد و چرخه PDCA برای بهبود بهتر سیستم ادامه می یابد.

معرفی سیستم های مدیریتی و استناد آردها

نظام مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۰

سازمان بین المللی استاندارد (ISO) در سال ۱۹۸۷، سری استانداردهای ISO ۹۰۰۰ را به جهانیان معرفی نمود که در مدت زمانی اندک مشهورترین و کاربردی ترین استاندارد جهان لقب گرفت.

استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ با تکیه بر رویکرد فرایندی و منطق بهبود مداوم، بر سیستم مدیریت و فرایندهای کاری، تمرکز داشته و سازمان را در جهت کسب فرصتهای جدید در محیط رقابتی کنونی استوار می سازد؛ بگونه ای که امروزه استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ به عنوان یکی از الزامات حضور در بازارهای جهانی و داخلی برای همه سازمانها، به اثبات رسیده است و سازمانهای بزرگ صراحتاً اعلام داشته اند، شرکتی که فاقد گواهینامه ISO ۹۰۰۱ می باشد در مناقصه هایی که توسط آنها برگزار می گردد شرکت نکند چرا که شانس موفقیت برای چنین شرکتی بسیار ناچیز است؛ از این رو همه شرکتها برای بقاء ایجاد رضایت در مشتریان و ارتقای کیفیت محصولات یا خدمات خود ناگزیر از استقرار این سیستم هستند.

در چنین شرایطی دو حالت زیر برای سازمانها متصور است:

A: سازمانهایی که تجربه قبلی با این استانداردها را ندارند و با توجه به مزایای متعدد، تمایل دارند در راستای استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر اساس ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ گام بردارند.

B: سازمانهایی که اکنون دارای گواهینامه ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ می باشند و تمایل دارند که از طریق بکارگیری استاندارد ISO ۹۰۰۴:۲۰۰۸ به عنوان راهنمای بهبود عملکرد، و یا سایر استانداردهای مرتبط با ماهیت کاری خویش، سیستم و فرآیندهای خود را ارتقاء دهند.

شما جزء هر یک از گروههای فوق که باشید تفاوت چندانی در اصل قضیه حادث نمی شود؛ گروه مهندسين مشاور شاهين انديش كيفيت با پشتوانه تجربیات سالیان متمادی در ارائه آموزش و مشاوره در سازمانهای خصوصی و دولتی در بخشهای مختلف تولیدی و خدماتی، همواره در کنار شما خواهد بود.

فواید استقرار سیستم مدیریت کیفیت:

- اختصاص صحیح و منطقی منابع

- ایجاد تصویر بهتری از سازمان

- بهبود عملکرد سازمان و افزایش رضایت مشتری

- کاهش پیچیدگی و سردرگمی

سیستم مدیریت زیست محیطی ISO۱۴۰۰۰

در آغاز هزاره سوم جوامع بشری با مشکلات و معضلات متعددی مواجه هستند که از بین آنها مسایل زیر در کانون توجه انسانها قرار دارند.

- کمبود منابع (بخصوص آب و منابع انرژی)

- افزایش جمعیت

- آلودگی های آب ، هوا، خاک

موضوعات فوق به دلیل ماهیتشان حائز اهمیت می باشند چرا که مشکلات زیست محیطی محدود به مرز کشورها و حتی قاره ها نیست بلکه موضوعی فراگیر و جهانی می باشد که برای حل آن همکاری بین همه دولتها ضرورت دارد، برای روشن شدن این موضوع می توان به مسائل و وقایعی مانند گرم شدن زمین، واقعه چرنوبیل، شکاف ایجاد شده در لایه اوزون و جنگ خلیج فارس اشاره نمود؛ وقایعی که هر یک از آنها سطح وسیعی از کره زمین را تحت تأثیر تبلیغات خود قرار دادند.

از سوی دیگر باید توجه داشت که همه انسانها بنحوی درحفظ محیط زیست و حراست از آن مسئولیت دارند به عبارت دیگر هر فردی از جامعه انسانی یک مسئولیت اجتماعی در قبال محیط زیست بر عهده دارد، د راین

میان به يقين مسؤليت مديران ارشد سازمانها، کارخانجات ، واحدهای بزرگ توليدي و غيره بيش از ديگران است که چرا آنها علاوه بر مسؤليتهاي فردي در قبال محيط زيست به عنوان سياستگذاران و برنامه ريزان توليدي، به ناچار جنبه های ناشی از فعاليت ها و محصولات توليدي شرکت خود را هم بر عهده بگيرند و اين يعنی مسؤليت مضاعف!

در راستای اين وظيفه عمومي، استانداردها و قوانين متعددی تدوين گرديده است، که اصل پنجاهم قانون اساسی ايران نيز بدان پرداخته است و معتبرترين استانداردهای مرتبط سری استاندارد ISO14000 میباشد.

اولين نسخه استاندارد ISO14001 در سال 1996 به دنبال بيانیه ريو (اصل 12) وطنی موافقت نامه کمیته اروپايی تدوين استانداردها ECN و توسط کمیته فنی 207 سازمان جهانی ISO تدوين و انتشار يافت؛ در سال 2004 دومين ويرايش استاندارد زيست محيطی منتشر شد که مشتمل بر 6 اصل کلی به شرح زیر است:

- الزامات کلی

- تعريف خط مشی با تأکید بر تعهد مدیریت ارشد سازمان به پیشگیری از آلودگی ، بهبود مستمر و انطباق با قوانين ، مقررات و ساير الزامات.

- طرح ریزی: شامل شناسایی جنبه و اثرات زيست محيطی ، شناسایی قوانين قابل اعمال برفعاليت های سازمان و تعيين نحوه دسترسی به آنها، تعيين اهداف کلان و خردزيست محيطی و تعريف برنامه های مشخص برای تحقق اهداف مذکور ضمن تعيين منابع لازم برای اجرا.

- اجرا و عمليات: در اين بند به موضوعهایی از قبيل ساختار سازمانی ، تعيين نماينده مدیریت ، نیاز سنجی آموزشی پرسنل و ارائه آموزشهای لازم به آنها ، برقراری ارتباطات دو جانبه در سطح داخلی سازمان و از بعد برون سازمانی ، مستند سازی و کنترل مستندات ، کنترلهای عملياتی و نهایتاً آمادگی و نشان دادن واکنش مطلوب در شرایط اضطراری اشاره شده است.

- بررسی و اصلاح: در این بخش به انجام اندازه گیریهای لازم و تجزیه و تحلیل اطلاعات حاصله، استفاده از تجهیزات اندازه گیری کالیبره، پایش برنامه های زیست محیطی، شناسایی عدم انطباقها و اعمال اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه، حفظ و نگهداری سوابق زیست محیطی و انجام ممیزیهای داخلی اشاره شده است.

- بازنگری مدیریت: بازنگری مدیریت به عنوان آخرین مرحله در حلقه طلایی مدیریت به این خاطر انجام می شود که نقاط ضعف و قوت سیستم شناسایی گردد و متعاقب آن با اتخاذ تصمیمهای مقتضی حرکت به سمت بهبود مستمر آغاز شود.

مزایای استقرار سیستمهای مدیریت زیست محیطی:

استاندارد ISO 14001:2015 مجموعه ای از اصول و معیارهای مدیریتی است که میتواند به عنوان یک الگو برای تحت کنترل درآوردن جنبه ها و آثار نامطلوب زیست محیطی فعالیتها، محصولات و خدمات یک سازمان مورد استفاده قرار گیرد، با اجرای این سیستم:

- شناسایی ضوابط و مقررات زیست محیطی حاکم بر فعالیتهای سازمان و طرحریزی برنامه انطباق با آنها

- افزایش مقبولیت اجتماعی و اعتبار سازمان

- صرفه جویی در مصرف منابع و کاهش ضایعات

- ایجاد شرایط مناسب برای تحقق اهداف سه گانه:

سوددهی (Profitability) ↑

بقا در بازار (Long Survival) ↑

توسعه (Development) ↑

- بهبود روابط سازمان با نهادهای قانونی مانند سازمان حفاظت محیط زیست و طرفهای ذینفع

- علاوه بر مزایای فوق بهبود ارتباطات داخلی، خارجی و کسب آمادگی بیشتر برای مقابله با شرایط اضطراری

نیز از دیگری مزایای مهم این سیستمها به شمار می روند.

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرنسور سینی - بلوک D4 - طبقه 4 - واحد 13

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷-۳۳۴۶۹۳۳۶-۳۳۴۶۹۳۳۵-۳۳۴۶۹۳۳۴-۳۳۴۶۹۳۳۳-۳۳۴۶۹۳۳۲-۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS18000

(Occupational Health and Safety Management System)

صرف نظر از آنکه شما یک موسسه تولیدی و یا خدماتی باشید، قوانین ملی و بین المللی از شما می خواهند که محیط کار خود را به گونه ای فراهم آورید که سلامت کارکنان شما در آن به خطر نیفتاده و حفظ شود، در این راستا مجموعه استانداردهای سری OHSAS18000 راهی جدید و بین المللی جهت برآوردن این قبیل الزامات قانونی می باشد، این مجموعه شامل دو استاندارد اصلی ذیل می باشد:

🚩 OHSAS18001: الزامات سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

🚩 OHSAS18002: راهنمای طرح ریزی و استقرار سیستم

OHSAS18001 چه می گوید؟

همانگونه که استانداردهای ISO9001:2015 ، ISO14001:2015 به ترتیب، دارای دیدگاه پیشگیرانه از تولید یک محصول نامنطبق (اعم از کالا یا خدمات) و یا تخریب و آلودگی محیط زیست میباشد، مجموعه OHSAS18001 نیز در برگیرنده الزاماتی است که با رعایت آنها قادر خواهیم بود از بروز بسیاری از حوادث و اتفاقاتی که سلامتی کارکنان ما را به خطر می اندازد و یا خسارت مالی بر جای می گذارند پیشگیری نماییم؛ به عبارتی دیگر OHSAS 18001 ما را به سوی ایجاد یک سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی هدایت می نماید تا از آن طریق ضریب ایمنی در محیط کار افزایش یابد.

این استاندارد ساختاری کاملاً مشابه ISO14001:2015 ، ISO9001:2015 داشته و سازمانهایی که یکی از سیستمهای مذکور را پیاده کرده باشند به راحتی قادر به استقرار این مجموعه نیز خواهند بود.

تاریخچه تدوین: به دنبال حوادث اتفاق افتاده در محیط های کاری پس از انقلاب صنعتی و بخصوص در خلال دهه ۶۰ و ۷۰ میلادی که منجر به بروز فجایع انسانی شد، تعداد بسیار زیادی از این رو به دلیل احساس فقدان غفلت به کام مرگ فرو رفتند و یا برای همیشه از نعمت سلامتی محروم شدند ، از این رو به دلیل احساس

شرکت مهندسين مشاور
شاهين انديش كيفيت



آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳
تلفکس: ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷-۳۳۴۶۹۳۳۵-۳۳۴۶۹۳۳۶-۳۳۴۶۹۳۳۷
email: saq۱۳۱۹۸@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

فقدان يك استاندارد بين المللي مربوط به ايمنى و بهداشت شغلى كه انطباق با الزامات آن حداكثر اثر بخشى را در اختيار سازمانها قرار دهد ، گروهى از شرکتهای گواهی دهنده با همکارى اداره استاندارد انگليس ، ايرلند و مالزى را بر آن داشت تا نسبت به تدوين اين مجموعه در دستور کار خود همت گمارند.

اين مجموعه در سال ۱۹۹۹ ميلادى براى نخستين بار منتشر شد و بلافاصله مورد استقبال بى نظير سازمانها قرار گرفت و در سال ۲۰۰۷ ميلادى بروز رسانى و متحول گردید.

سيستم مديريت يکپارچه

Integrated Management System (IMS)

در شغلی که تصمیم به پیاده سازی استانداردهای مدیریت کیفیت، زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی گرفته اید و آن را به عنوان مأموریت استراتژیک خود در نظر دارید، در این صورت راه خود را برای ارتقاء کیفیت محصول یا ارائه خدمت، انطباق با الزامات زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی انتخاب کرده اید، هزینه های مربوط به پیاده سازی این استانداردها را کاهش داده اید و در نهایت از مزیت های رقابتی آن استفاده خواهید نمود؛ ممکن است احساس نیاز سازمان به سیستم مذکور بنا بر دلایلی همچون انتظارات مشتریان، الزام قانونی و یا الزامات دولتی باشد، در نتیجه سازمان با توجه به موارد فوق نسبت به پیاده سازی الزامات استاندارد های ذیل اقدام خواهد نمود:

ISO 9001:2015 -

ISO 14001:2015 -

OHSAS 18001:2007 -

چگونه می توان سیستم مدیریت یکپارچه را توسعه داد؟

برای پیاده سازی IMS دو رویکرد وجود دارد:

✓ انجام تجزیه و تحلیل تفاوت ها بین حالت فعلی و حالت مطلوب

✓ طرح ریزی تفضیلی و توسعه سیستم

تجزیه و تحلیل تفاوت میان حالت فعلی و حالت مطلوب دقیقاً مشخص می کند که سازمان به چه عواملی برای برآورده سازی الزامات این سه استاندارد نیاز دارد، این تجزیه و تحلیل کمک می کند تا اختلاف بین فرآیندهای جاری سازمان و استانداردهای مرتبط بطور دقیق مشخص شود، زمانیکه این فاصله و اختلاف

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرسور سبیلی - بلوک D4 - طبقه 4 - واحد 13

تلفکس: ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷-۳۳۴۶۹۳۳۵-۳۳۴۶۹۳۳۶-۳۳۴۶۹۳۳۷

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

مشخص شد حال، زمان از بين بردن اختلاف هاست؛ با پيروي از اين رويکرد سازمان ، نه تنها با الزامات استاندارد ها انطباق خواهد داشت بلکه عملکرد كلي فرآيندهاي سازمان نيز بهبود خواهد يافت.

دو رويکرد طرح ريزي تفصيلي، سازمان شما سيستم مديريت يکپارچه را با توجه به شرايط درون و برون سازمانی ، الزامات قانونی، اهداف و رويکردهاي مديريت ارشد و نیازمندیهای استانداردهای ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵، ISO۱۴۰۰۱:۲۰۱۵، OHSAS۱۸۰۰۱:۲۰۰۷، طرح ريزي و اجرا يکند و برای سازمانهایی که در زمينه تأمین معيارهای فوق اقدام جدي و هدفمندی انجام نداده اند، يا تصميم به بازنگري كلي در اين زمينه دارند، مناسب است.

پس از پياده سازی و توسعه IMS در سازمان ، ممیزی داخلی سيستم مديريت يکپارچه انجام می گيرد تا از برآورده شدن الزامات مربوط سه استاندارد اطمینان حاصل شود.

در صورت لزوم بايد اقدامات اصلاحی در جهت برطرف کردن عدم انطباق نسبت به معيارها و الزامات ، برنامه ريزي و اجرا شود.

بدیهي است، استقرار سيستم مديريت يکپارچه مزایای استقرار هر يك از سه استاندارد را در بر داشته و استقرار يکپارچه ، موجب هم افزایی بين استانداردهای سه گانه كيفيت ، زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی در سریع ترین زمان خواهد شد.

مراحل ثبت گواهینامه در مورد سيستم دیریت يکپارچه مانند موارد ذکر شده در مورد سه استاندارد ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵، ISO۱۴۰۰۱:۲۰۱۵، OHSAS۱۸۰۰۱:۲۰۰۷ می باشد ، با اين تفاوت که اين سه استاندارد موضوع يك ممیزی واحد و يکپارچه هستند.

نظام مدیریت آزمایشگاه ISO/IEC 17025

استقرار استانداردهای مختلف مدیریتی بخصوص ISO 9001 به عنوان پایه و مبنای یک سیستم مدیریت کیفیت اثر بخش ، امری بدیهی و روشن می باشد، اما برای آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون ، استانداردهای فوق نمی توانند به تنهایی نشانگر صلاحیت فنی در فراهم آوردن نتایج و داده های معتبر باشند.

در این راستا ، سازمان بین المللی استاندارد (ISO)، در ادامه تجربیات وسیع استقرار اسانداردهای ISO/IEC Guide 25 و استاندارد اروپایی EN 45001 ، در سالهای اخیر ، استاندارد جهانی ISO/IEC 17025 را تهیه و جایگزین استانداردهای قبلی نمود.

این استاندارد علاوه بر انطباق با سایر استانداردهای مدیرتی نظیر ISO 9001 ، شامل الزامات پیاده سازی سیستم تأیید صلاحیت آزمایشگاهی جهت کلیه مراکز تست و کالیبراسیون بوده و قابل اجرا در آزمایشگاه های تأمین کنندگان ، آزمایشگاه های مشتریان و همچنین مراجع تست و آزمون بی طرف و مستقل (شخص ثالث) می باشد.

برخی از مزایای استقرار استاندارد فوق در آزمایشگاه ها به شرح ذیل است:

- استاندارد سازی روش های اجرایی و مدیرتی آزمایشگاه ها
- تسهیل همکاری میان آزمایشگاه ها و سایر سازمان ها
- تسهیل در پذیرش نتایج آزمون و کالیبراسیون و قابلیت اعتماد از سوی مشتریان و طرفهای ذینفع
- کسب اطمینان از کالیبره شدن و متناسب بودن تجهیزات
- پذیرش آزمایشگاه دارای گواهینامه به عنوان آزمایشگاه مرجع و معتمد از طرف نهادهای قانونی مانند موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران (ISIRI) ، سازمان حفاظت محیط زیست ، سازمان بهداشت و

در اين راستا، اين گروه مشاور، با توجه به سوابق ارزنده و طولاني و تجربه ساليان خود در طرح ريزي و استقرار نظام هاي مختلف مديريتي و همچنين برگزاري دوره هاي آموزشي مرتبط با سيستم اعتبار دهی آزمایشگاه بر اساس ISO/IEC 17025، اين بار با همکاري مراجع اعتبار دهی نظير RVA هلند، DAP آلمان، IAS ايران و آماده ارائه خدمات آموزش، مشاوره و همکاري در زمينه استاندارد بين المللی ISO/IEC 17025 و نیز تجهيز و آماده سازي جهت آزمایشگاه ها و مراکز آزمون کالبراسيون در سطح ايران و خاورميانه می باشد.

سيستم مديريت كيفيت صنعت خودرو ISO/TSI ۶۹۴۹

ISO/TSI ۶۹۴۹ استاندارد بين المللي سيستم كيفيت جهت صنايع خودروسازي است، اين استاندارد براي برطرف نمودن نياز تأمين کنندگان صنعت خودرو به دريافت چندين گواهينامه سيستم مديريت كيفيت، جهت اثبات انطباق با الزامات شرکت های مختلف خودروسازي، توسعه يافته است، دارا بودن ISO/TSI ۶۹۴۹ اعاملی کلیدی برای ورود و موفقیت در بازار جهانی صنعت خودرو به شمار می رود.

ISO/TSI ۶۹۴۹ یک مشخصات فنی توسعه یافته توسط سازمان بين المللي استاندارد سازی است، که مبتنی بر استانداردهای سيستم مديريت كيفيت صنايع خودرو شامل ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸، QS ۹۰۰۰، VDA ۶.۱، AVSQ و در صنايع بين المللي خودروسازي است که هدف آن بر طرف نمودن نياز به داشتن گواهينامه های مختلف براي برآوردن نيازهای مشتری می باشد.

آموزش ، مشاوره، ممیزی و صدور گواهينامه ISO/TSI ۶۹۴۹ بر مبنای خود استاندارد ISO/TSI ۶۹۴۹، الزامات مشتری و الزامات سيستم مديريت كيفيت سازمان می باشد.

مزایای پياده سازی استاندارد ISO/TSI ۶۹۴۹:

- بهبود كيفيت محصولات و فرآیندها.

- ايجاد اطمینان بیشتر براي زنجيره تأمين جهانی.

- فراهم آوردن رویکرد سيستم مديريت كيفيت در زنجيره تأمين براي تأمين کنندگان.

- ايجاد زبان مشترک در مورد مفاهيم و الزامات مديريت كيفيت در زنجيره تأمين خودرو ساز.

مزایای ناشی از آموزش و مشاوره نظام توسط گروه مشاور شاهين انديش كيفيت:

- ✓ فراهم کردن دانش و تجارب کاربردی واقعی صنايع خودرو در فرآیند مشاوره
- ✓ بهره گیری از کارشناسان و مشاوران حرفه ای که دارای چندین سال تجربه در سيستم های مديريت كيفيت صنايع خودرو هستند

مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی ISO ۱۳۴۸۵:۲۰۰۳

تجهیزات پزشکی به عنوان یکی از مهم ترین و حساس ترین صنایع روز جهان، نقش بسیار پر رنگی را در زندگی انسانها ایفا می کند؛ جمعیت چندین میلیاردی جهان و استفاده مستقیم همه آنها از فرآورده ای گوناگون صنایع تجهیزات پزشکی حساسیت های بسیاری را برای صنعتگران این عرصه به وجود آورده است.

از این رو حفظ رویه ای ثابت و کم نوسان و با قابلیت اطمینانی بالا، در تولید و عرضه محصولات از این طیف اهمیت فراوانی دارد، چرا که کمبود و نقصان در تولید و عرضه این محصولات عواقب حقوقی و قانونی را برای تولید کننده و عرضه کننده در پی خواهد داشت.

در اتحادیه اروپا، برآورده سازی قوانین اتحادیه اروپا (قوانین تجهیزات پزشکی قابل عملکرد فعال در بدن، قوانین تجهیزات پزشکی و قوانین تشخیص آزمایشگاهی) لازمه تجارب در زمینه وسایل پزشکی می باشد؛ برای اثبات انطباق با الزامات اتحادیه اروپا می توان سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO ۱۳۴۸۵:۲۰۰۳ را پیاده سازی نمود و گواهینامه آن را دریافت کرد، این استاندارد بر اساس ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ می باشد و استقرار آن منافی زیادی را به دنبال دارد و در بیشتر موارد برای شرکت های پزشکی که محصولاتشان را صادر می کنند، ضروری می باشد.

چه شرکت هایی می توانند گواهینامه استاندارد ISO ۱۳۴۸۵:۲۰۰۳ را دریافت نمایند؟

- شرکت های خصوصی تولید کننده تجهیزات پزشکی که تمایل به ارائه محصول در بازار اتحادیه اروپا دارند.

- سازمانهایی که در طراحی، تولید و مونتاژ وسایل و تجهیزات پزشکی و آزمایشگاهی فعالیت دارند.

- تولید کنندگان لوازم جانبی تجهیزات و وسایل پزشکی.

مدیریت کیفیت صنایع نفت، گاز و پتروشیمی ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳

موسسه نفت آمریکا (API) و سازمان جهانی استاندارد سازی (ISO) با همکاری یکدیگر سری استاندارد بین المللی برای صنایع نفت، گاز و پتروشیمی تدوین کرده اند که در سپتامبر ۲۰۰۳ با عنوان ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳ برای صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی منتشر گردید، این استاندارد در برگیرنده سیستم مدیریت کیفیت ویژه برای صنایع فوق بوده و الزامات آن برای سازمان های فعال در تولید و ارائه خدمات وابسته قابل کاربرد می باشد.

ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳ بر اساس استاندارد بین المللی ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸ بنا شده است و علاوه بر الزامات این استاندارد یک سری الزامات تکمیلی را در بر خواهد داشت که جهت صنایع نفت، گاز و پتروشیمی موثر خواهد بود.

ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳ جهت سازمان های زیر کاربرد دارد:

- تولید کنندگان تجهیزات و مواد مورد استفاده در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی (زنجیره تأمین بالا دستی و پایین دستی)

- تأمین کنندگان خدمات برای صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

- تأمین کنندگان تجهیزات، مواد برای صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

شرح خدمات این گروه مشاور در زمینه استاندارد ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳

این گروه مشاور از مجموعه های بزرگ فعال در زمینه مشاوره، آموزش و همراخی در پیاده سازی انواع سیستم های مدیریت می باشد، مشتریان این مجموعه شامل بسیاری از شرکت های بزرگ می باشند.

در صورتی که سازمان شما دارای گواهینامه ISO۹۰۰۱ باشد، آموزش و مشاوره کامل توسط این مشاور انجام خواهد شد و گواهینامه بر اساس استاندارد ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳ صادر می گردد.

در صورتی که مطمئن نیستید سیستم شما الزامات را برآورده می نماید، بگذارید کارشناسان این شرکت، تجزیه و تحلیل تفاوتها بین وضعیت فعلی و وضعیت استاندارد را در قالب پیش ممیزی به انجام رسانند، این خدمات به شما کمک می کند که نیازهای خود را برای انطباق با الزامات استاندارد شناسایی کنید.

مدیریت کیفیت در خدمات آموزشی ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۱

راهنمای ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۱ برای پوشش دادن موارد مربوط به توسعه، پیاده سازی، نگهداری و بهبود استراتژی ها و سیستم های آموزشی که بر کیفیت محصول یا خدمات مؤثرند، می باشد.

چرا به ISO ۱۰۰۱۵ نیاز داریم؟

جهانی شدن و توسعه سریع تکنولوژی ها، شرایط شرکتها و رقابت را در بازار تغییر داده است، کیفیت منابع نیروی انسانی، فاکتور کلیدی برای حفظ عملکرد بالا می باشد؛ برای توسعه منابع انسانی لازم است که سرمایه گذاری مستمری انجام شود، برای محافظت از این سرمایه بر روی آموزش و توسعه مدیریت منابع انسانی، نیاز به سیستمی می باشد تا فرایندهای توسعه منابع انسانی را طرح ریزی، پیاده سازی، ارزیابی و کنترل نماید.

آموزشهای حین کار در مقایسه با آموزش های معمول، بیشتر برای برآوردن نیازهای مشخص سازمانی می باشند، بیشتر سازمانها در سراسر دنیا، توجه خود را بطور ویژه به کارکنان معطوف می دارند و اعتقاد دارند که با ارزش ترین سرمایه سازمان کارکنان هستند ولی بیشتر آنها بین صلاحیت ها و طرح تجاری را مدیریت نکرده اند؛ ISO ۱۰۰۱۵ به مدیریت کمک میکند تا به هر آنچه می گوید عمل نماید.

پیاده سازی ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۱

پیاده سازی این استاندارد شامل چهار (۴) مرحله می باشد، نخستین مرحله نیازسنجی آموزشی می باشد که در متن استاندارد چنین بیان شده است؛ تعیین نیاز آموزشی فعلی و نیازهای آموزشی مورد انتظار با توجه به صلاحیت های پرسنل باشد؛ این امر نشان دهنده آن است که نیازهای آموزشی آتی باید در ارتباط با طرح تجاری و اهداف استراتژیک باشند و باید از طریق منابع داخلی و خارجی نسبت به تأمین خدمات آموزشی اقدام گردد.

يکپارچه نمودن ISO۱۰۰۱۵ با ISO۹۰۰۱

پياده سازي صحيح ISO ۱۰۰۱۵ به سازمان کمک می کند تا اقدامات کنشي را به جای اقدامات واکنشي (منفعلانه) در ارتباط با صلاحيت پرسنل به انجام برساند، اقدامات کنشي اقداماتي هستند که سازمان قبل از اينکه نبود سطح مناسبی از آگاهی و صلاحيت در پرسنل منجر به مشکلی برای عملرد سازمان شود، برای تأمين اين سطوح از آگاهی و صلاحيت مدیریت كيفيت سازمان در نظر گرفت، پايش و بهبود فرآيند مطابق ISO۱۰۰۱۵ موجب حصول اطمینان از مدیریت و پياده سازي صحيح سيستم دارد.

سيستم مديريت ايمني صنايع غذايي ISO ۲۲۰۰۰:۲۰۰۵

ISO ۲۲۰۰۰ استاندارد جهاني جديدي است كه جهت اطمينان از ايمني زنجيره تأمين غذا تدوين گرديده است؛ اين استاندارد براي كلييه سازمانهاي مستقر در زنجيره غذا کاربرد داشته و چارچوبي يكنواخت از قوانين صنعت غذا ارائه مي دهد؛ ISO ۲۲۰۰۰ توسط كارشناسان صنعت غذا و با همكاري كميته كدكس (FAO/WHO) تپيه شده است.

بزرگترين مزيت ISO ۲۲۰۰۰ پياده سازي آسانتر HACCP به صورت بين المللي و به صورت يكنواخت مي باشد كه وابسته به قوانين هيچ كشوري نمي باشد.

مواد غذايي از منشأ تا مصرف در بسياري از سازمان ها مورد فرآوري قرار مي گيرند و ممكن است اين مسير در كشورهاي متعددي طي شود، يك حلقه نادرست و ضعيف مي تواند كل زنجيره غذا را به خطر اندازد و در اين صورت سلامت مصرف كننده مورد تهديد قرار خواهد گرفت.

مخاطرات ايمني غذا در هر مرحله از توليد مي تواند وارد زنجيره غذا شود، بنابراين ايمني مواد غذايي توجه و مسئوليت كلييه واحدهاي مستقر در زنجيره غذا را طلب مي كند.

ISO ۲۲۰۰۰ براي كلييه سازمانهاي مستقر در زنجيره غذا از تهيه خوراك دام ، مواد اوليه ، توليد مواد غذايي ، جابجايي و انبارش ، خرده فروشي و خدمات سروكار برد دارد، ساير سازمان ها شامل توليدكنندگان صنعت غذا ، مواد بسته بندي، شوينده ها و افزودني ها مي توانند از مزايای اين سيستم بهره مند شوند.

اين استاندارد به دليل شيوع گسترده بيماريهاي ناشي از غذا و زيان هاي گسترده مالي به شركت هاي توليد كننده مواد غذايي ، شامل هزينه درمان، غيبت از كار، بيمه و جريمه هاي قانوني ضروروي به نظر مي رسد.

اين استاندارد در تطابق و تعامل كامل با ساير استانداردهاي گروه ISO قابليت اجرا دارد.

سيستم ايمني و بهداشت مواد غذايي HACCP

HACCP نظامی با صرفه اقتصادی برای دستیابی به ایمنی مواد غذایی می باشد ، دیدگاه پیشگیرانه این نظام تنها مدیریت ایمنی غذا را بهبود می بخشد بلکه در تطابق کامل با سایر استانداردهای گروه ISO اجرا می گردد. HACCP چیست؟ (تجزیه و تحلیل مخاطرات و نقاط کنترل بحرانی)

این سیستم به صورت ساده مفاهیم زیر را در بر دارد:

- بررسی مخاطرات: مخاطرات بالقوه در ارتباط با غذا ، مقیاس و معیارهای کنترل مخاطرات شناسایی می شوند، بطور مثال میکروب های زیستی یک نوع از مخاطرات محسوب می گردد.

- شناخت نقاط کنترل بحرانی: نقاط بحرانی د تولید غذا از دریافت مواد اولیه تا مراحل فرآوری و بارگیری برای مصرف ، شناسایی می شوند.

- وضع معیارهای پیشگیرانه برای هر نقطه بحرانی: شامل تعیین معیارهایی برای پیشگیری از بروز آلودگی در مواد غذایی است، به عنوان مثال تعیین معیارهایی برای حداقل زمان و دمای پخت که حذف هر گونه میکروب مضر را در مواد غذایی تضمین می کنند.

- سیستم کنترل نقاط بحرانی: ایجاد سیستمی برای پیشگیری و کنترل فعالیت های سازمان به منظور اطمینان از سلامت غذا مانند تصمیم بر این که چگونه و چه شخصی ، زمان و دمای پخت را کنترل نماید.

- تعیین اقدامات اصلاحی: تعیین معیارها و روش هایی برای واکنش در مواردی که معیارها و روش های تعیین شده برآورده نمی شوند. بعنوان مثال انجام مجدد فرآیند یا دور ریختن غذا در صورتی که حداقل میزان حرارت در نظر گرفته نشده باشد.

- وضع روش ها جهت بازبینی سیستم: شامل تعیین و اجرای پایش های لازم برای اطمینان از تأمین انطباق با معیارها و روش های طرح ریزی شده مثلاً باز بینی دستگاه های ثبت زمان و دمای طبخ تا حصول اطمینان از این که قسمت طبخ غذا به درستی کار می کند.

این سیستم شامل مجموعه قوانین WHO, FAO در صنعت غذا بوده و دارای مزایای ذیل است:

- ✓ حفظ منابع مالی سازمان در خلال اجرای طولانی
- ✓ جلوگیری از بیمار شدن مشتری
- ✓ تطابق با استانداردهای ملی
- ✓ مدیریت فرآیندهای تولید با دیدگاه بهداشت و ایمنی مواد غذایی

همچنین این شرکت نسبت به صدور گواهینامه های حلال نیز از قبیل حلال استرالیا و مالزی نیز فعالیت می نماید.

مدیریت امنیت اطلاعات و داده ها ISO ۲۷۰۰۱:۲۰۰۵

استاندارد BS ۷۷۹۹-۲:۲۰۰۲ به طور رسمی تغییر یافت و به استانداردهای ISO/IEC ۲۷۰۰۱:۲۰۰۵ تبدیل شد، این استاندارد، در برگیرنده مشخصه های سیستم مدیریت امنیت اطلاعات می باشد و برای همه بخش ها اعم از صنعتی و تجاری از جمله بانک ها موثر خواهد بود.

امنیت اطلاعات می تواند برای محافظت از موارد زیر باشد:

- محرمانگی : حصول اطمینان از دسترسی کنترل شده به اطلاعات

- یکپارچگی : محافظت از صحت و کامل بودن اطلاعات و روش های پردازش آنها.

- قابلیت دسترسی: حصول اطمینان از در دسترس بودن اطلاعات برای کاربران مجاز در صورت نیاز .

BS ۷۷۹۹ در برگیرنده اهداف کنترلی و کنترل های متعددی می باشد که عبارتند از:

- ✓ خط مشی
- ✓ امنیت سازمانی
- ✓ طبقه بندی و کنترل اموال
- ✓ امنیت فردی
- ✓ امنیت فیزیکی و محیطی
- ✓ مدیریت ارتباطات و عملیات
- ✓ کنترل دسترسی
- ✓ نگهداری و توسعه سیستم
- ✓ مدیریت تداوم تجارت
- ✓ انطباق

منافع حاصل از دريافت گواهينامه ISO۲۷۰۰۱

طرح ريزي و پياده سازي سيستم به همراه مشاور و در نهايت دريافت گواهينامه از سازمان هاي ثبت و صدور گواهينامه نشان دهنده اين است كه سازمان سيستم مديريت امنيت اطلاعات خود را شناسايي ، پياده سازي و كنترل نموده است ، همچنين دستيابي به منافع زير ميسر مي گردد:

- حصول اعتبار و اطمينان

- دستيابي به يك سيستم امنيت اطلاعات ساده و صرفه جويي در هزينه

- رعايت قوانين و مقررات مرتبط

- وجود تعهد در سراسر سازمان نسبت به امنيت اطلاعات

- كمك به انطباق با الزامات مختلف موثر بر نگهداري و مديريت اطلاعات

- ايجاد مزيت نسبي در بازار

- ارتقاء سطح اطمينان مشتريان و شركاي تجاري

استقرار ISO۲۷۰۰۱

مراحل استقرار استاندارد عبارتند از:

۱- پس از تصميم جهت پياده سازي ISO۲۷۰۰۱ ، سازمان بايد مسئوليت هاي لازم را مشخص كند و مديريت ارشد تعهد لازم را براي اجراي پروژه و ادامه آن ايجاد نمايد.

۲- در صورتي كه خط مشي امنيت اطلاعات در حال حاضر در دسترس نباشد، سازمان بايد خط مشي امنيت اطلاعات را تبليه نمايد.

- ۳- در صورتی که محتوای خط مشی امنیت اطلاعات مورد تصویب قرار گیرد باید به کلیه پرسنل آموزش داده شود که لازمه آن تدوین خط مشی امنیت اطلاعات خواهد بود.
- ۴- سازمان باید تصمیم بگیرد که در کدام بخش و قسمت ها پیاده سازی استاندارد ISO۲۷۰۰۱ انجام شود ، به عبارت دیگر باید دامنه کاربرد ISMS را تعیین کنید.
- ۵- سازمان باید اموال (مادی و معنوی) سازمان را در چارچوب دامنه کاربرد ISMS شناسایی و ارزش گذاری کند، نتیجه آن کنترل موجودی اموال خواهد بود.
- ۶- ارزیابی ریسک (RA) را برای دامنه کاربرد با در نظر گرفتن اموال شناسایی شده، مخاطرات و صدمات ناشی از آنها انجام دهید.
- ۷- این ارزیابی بر اساس سه پارامتر ارزش اموال، احتمال خطر و شدت صدمات می باشد، نتیجه این ارزیابی ، مستندات ارزیابی ریسک خواهد بود.
- ۸- سازمان باید رویکردی ریسک پذیر را مشخص و انتخاب کند و درجه ای از ریسک را بپذیرد.
- ۹- سطح ریسک اموال سازمان و سطح ریسکی که سازمان آماده برای پذیرش آن است، مشخص کننده چگونگی مدیریت ریسک های شناسایی شده خواهد بود.
- ۱۰- ISO۲۷۰۰۱ در کنترل مرتبط برای مدیریت ریسک ها تا سطوح قابل قبول یاری رسان خواهد بود و گسترش آن توسط استانداردهای دیگر پشتیبانی می شود.
- ۱۱- مدیریت ریسک ها، اقدامات ، پاسخگویی ها و مسئولیت ها برای مدیریت آنها باید مدون شود.
- ۱۲- کنترل های مرتبط با استفاده از ISO۲۷۰۰۱ یا سایر منابع برای پیاده سازی انتخاب شوند، خط مشی امنیتی و روش های اجرایی پشتیبانی کننده و ساختار امنیتی نیز باید در این کنترل ها لحاظ گردند.

۱۳- کنترل های انتخاب شده باید مدون شوند و قابلیت ردیابی به ریسک های مرتبط به خود را دارا باشند. نتیجه این امر، بیانیه قابلیت کاربر SOA می باشد.

۱۴- در این مرحله باید کنترل ها (انتخاب و مدون شده) به کار بسته شوند.

۱۵- تجزیه و تحلیل فاصله بین وضعیت فعلی و وضعیت ایده آل را انجام دهید تا کنترل هایی که به طور کامل انجام نشده اند، شناسایی شوند، کاربران باید آموزش ببینند، در صورتی که تجزیه و تحلیل فاصله بین وضعیت فعلی و وضعیت ایده آل سر ممیزان، منابع داخلی یا مشاوران خارجی ثبت شده ISO ۲۷۰۰۱ انجام شود برای سازمان بسیار مفید خواهد بود.

۱۶- اقدامات اصلاحی بر اساس تجزیه و تحلیل فاصله بین وضعیت فعلی و وضعیت ایده آل انجام شود.

۱۷- از سازمان های گواهی دهنده که گواهینامه ISO ۲۷۰۰۱ را صادر می کنند، برای ممیزی و ثبت و صدور گواهینامه دعوت گردد.

۱۸- سازمان های صدور گواهینامه، ممیزی رسمی را انجام خواهند داد، در صورتی که همه کنترل ها به کار بسته شده باشند سازمان موفق به دریافت گواهینامه می شود.

و بسیاری از استانداردهای دیگر مدیریتی از قبیل مدیریت برند (ISO ۱۰۶۶۸)، مدیریت انرژی (ISO ۵۰۰۰۱) و صدور گواهینامه های GOST روسیه، UKR SEPRO تاییدیه کشور اوکراین و... نیز در محدوده فعالیت این شرکت می باشد.

سپنارها و دوره های آموزشی در محل کارفرمایان

شماره صفحه: ۱

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷-۳۳۴۶۹۳۳۵-۳۳۴۶۹۳۳۶-۳۳۴۶۹۳۳۷

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
۱	آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015	یک روز	call
۲	آشنایی با سیستم مدیریت یکپارچه IMS	یک روز	call
۳	مدیریت عملکرد و طراحی ساختار سازمانی	یک روز	call
۴	آشنایی با سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001:2015	یک روز	call
۵	ممیزی داخلی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) استانداردهای ISO/IEC 27001:2005, BS 7799-2:2005	یک روز	call
۶	تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی EFQM	یک روز	call
۷	آشنایی مدیریت کیفیت جامع TQM	یک روز	call
۸	آشنایی با نظام جامع کایزن، مبنای پیشرفت ژاپن	یک روز	call
۹	ساماندهی جامع محیط کار 5S	یک روز	call
۱۰	مدیریت در محیط های متغیر و مهندسی مجدد سازمانها (BPR)	یک روز	call
۱۱	مدیریت رفتار سازمانی	یک روز	call
۱۲	تفکر سیستمی	یک روز	call
۱۳	مدیریت تحول	یک روز	call
۱۴	سازمانهای شاد و موفق	یک روز	call
۱۵	مدیریت فعال و سازمانهای چابک	یک روز	call
۱۶	آشنایی با نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر (TPM)	یک روز	call
۱۷	مدیریت زنجیره تأمین (Supply chain Management)	یک روز	call
۱۸	مدیریت، اصلاح و بهبود فرآیندها (Process Modeling)	یک روز	call

شماره صفحه: ۲

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D4 - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۷

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
۱۹	مدیریت مشارکت پذیر بر اساس نظام پیشنهادات	یک روز	call
۲۰	نگهداری و تعمیرات (PM)	دو روز	call
۲۱	روشهای سیستماتیک حل مساله (Problem Solving)	یک روز	call
۲۲	تولید ناب و تفکر ناب Lean Production	یک روز	call
۲۳	مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک	یک روز	call
۲۴	ارزیابی و مدیریت ریسک	یک روز	call
۲۵	الگو برداری از بهترینها Bench Marking	یک روز	call
۲۶	شیوه های نوین آموزشی مبتنی بر استاندارد ISO ۱۰۰۱۵	یک روز	call
۲۷	تکنیک های خطا ناپذیر سازی (Poka Yoke)	یک روز	call
۲۸	آموزش و آشنایی با سیستم چرخه بهره وری	یک روز	call
۲۹	آموزش آشنایی با سیستم Six Sigma	یک روز	call
۳۰	آشنایی با مدیریت پروژه نوین ، مبتنی بر PMBOK: ۲۰۰۴	یک روز	call
۳۱	متدولوژی های مهندسی و مدیریت ارزش VE&VM	یک روز	call
۳۲	تولید ناب و تفکر ناب Lean Production	یک روز	call
۳۳	مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	یک روز	call
۳۴	مدیریت زمان	یک روز	call
۳۵	مدیریت دانش	یک روز	call
۳۶	آنالیز و مدیریت تصمیم گیری	یک روز	call
۳۷	اصول و فنون مذاکرات موفق	یک روز	call
۳۸	صدای مشتری (VOC)	یک روز	call
۳۹	سیستم مدیریت انرژی (EGM)	یک روز	call

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>



ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
دوره های مرتبط با مدیریت کیفیت			
۱	مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵	یک روز	call
۲	مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵	یک روز	call
۳	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵ (بر اساس استاندارد بین المللی ISO۱۹۰۱۱:۲۰۰۲)	دو روز	call
۴	آشنایی با راهنمای بهبود عملکرد سیستم مدیریت کیفیت ISO۹۰۰۴:۲۰۰۸	یک روز	call
۵	تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی EFQM	دو روز	call
۶	نحوه تهیه و تکمیل اظهارنامه در سیستمهای تعالی	یک روز	call
۷	تربیت ارزیاب و خودارزیابی در مدل تعالی سازمانی EFQM	دو روز	call
دوره های مرتبط با مدیریت محیط زیست و ایمنی و بهداشت شغلی			
۸	تشریح الزامات و مستند سازی سیستم زیست محیطی ISO۱۴۰۰۱:۲۰۱۵	دو روز	call
۹	ممیزی داخلی سیستم مدیریت محیط زیست ISO۱۴۰۰۱:۲۰۱۵	دو روز	call
۱۰	تشریح الزامات و مستند سازی ایمنی و بهداشت OHSAS۱۸۰۰۱:۲۰۰۷	دو روز	call
۱۱	ممیزی داخلی سیستم ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS۱۸۰۰۱:۲۰۰۷	دو روز	call
۱۲	مبانی، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	دو روز	call
۱۳	برنامه ریزی و اجرای ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	دو روز	call
۱۴	تکنیکهای شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک	یک روز	call
۱۵	سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE	دو روز	call

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالبان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
دوره های مرتبط با سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی			
۱۶	تشریح الزامات و مستند سازی سیستم ایمنی صنایع غذایی مبتنی بر استانداردهای ۲۰۰۵:۲۰۰۰:۲۰۰۰ HACCP, ISO	دو روز	call
۱۷	آموزش ممیزی داخلی سیستم ایمنی صنایع غذایی	دو روز	call
۱۸	تشریح طرح ریزی و تحقق محصولات ایمن	یک روز	call
۱۹	آشنایی با اصول مدیریت سلامتی غذا	یک روز	call
۲۰	آشنایی با نحوه کاربرد ISO ۹۰۰۱ در صنایع غذایی	یک روز	call
۲۱	آشنایی با اصول GMP و کاربرد آن در سیستم ایمنی صنایع غذایی	یک روز	call
سیستم مدیریت در صنایع خودروسازی ، قطعه سازی و تکنیکهای مرتبط			
۲۲	تشریح الزامات و مستندسازی صنایع خودروسازی ISO TS ۱۶۹۴۹:۲۰۰۲	دو روز	call
۲۳	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO TS ۱۶۹۴۹:۲۰۰۲	دو روز	call
۲۴	تجزیه و تحلیل سیستم های اندازه گیری MSA	یک روز	call
۲۵	کنترل آماری فرآیند تولید SPC	یک روز	call
۲۶	مدیریت هزینه های کیفیت COQ	یک روز	call
۲۷	فرایند تأیید قطعه تولیدی PPAP	یک روز	call
۲۸	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP	یک روز	call
۲۹	بسط عملکرد کیفیت QFD	یک روز	call
۳۰	تجزیه و تحلیل حالات خرابی بالقوه و اثرات آن FMFA	یک روز	call

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
دوره های مرتبط با سیستم آزمایشگاه			
۳۱	تشریح الزامات و مستند سازی سیستم آزمایشگاه ISO/IEC۱۷۰۲۵:۲۰۰۵	دو روز	call
۳۲	ارزیابی داخلی سیستم مدیریت آزمایشگاه ISO/IEC۱۷۰۲۵/۲۰۰۵	دو روز	call
۳۳	دوره آموزشی تخمین عدم قطعیت اندازه گیری	دو روز	call
۳۴	دوره آموزشی تخمین عدم قطعیت اندازه گیری	یک روز	call
۳۵	دوره آموزشی کنترل کیفیت داخلی و خارجی آزمایشگاه	یک روز	call
دوره های مرتبط با مدیریت پروژه			
۳۶	مدیریت پروژه نوین ، تکنیک ها و ابزارها مبتنی بر PMBOK:۲۰۰۴	سه روز	call
۳۷	برنامه ریزی و کنترل کاربردی و اجرایی پروژه ها	دو روز	call
۳۸	مبانی مدیریت قراردادها با استفاده از Primavera Expedition	دو روز	call
۳۹	مدیریت ارزش حاصله و نحوه بکارگیری آن در پروژه ها	دو روز	call
۴۰	نظام تعالی در سازمانهای پروژه ای با استفاده از مدل بلوغ مدیریت پروژه سازمانی (OPM۳)	سه روز	call
۴۱	تشریح الزامات و مستند سازی سازمانهای پروژه ای ISO۱۰۰۰۶:۲۰۰۳	دو روز	call
۴۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت سازمانهای پروژه ای ISO۱۰۰۰۶:۲۰۰۳	دو روز	call
۴۳	برنامه ریزی و کنترل پروژه ها نرم افزار MS Project مقدماتی	دو روز	call
۴۴	برنامه ریزی و کنترل پروژه ها نرم افزار MS Project پیشرفته	دو روز	call
۴۵	برنامه ریزی و کنترل پروژه ها نرم افزار Primavera (p۳) مقدماتی	دو روز	call

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
دوره های مرتبط با صنایع نفت و گاز و پتروشیمی			
۴۶	مبانی ، تشریح الزامات مستند سازی ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳	دو روز	call
۴۷	سیستم مدیریت انرژی (EGM)	یک روز	call
۴۸	ممیزی داخلی بر مبنای ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۰۳	دو روز	call
۴۹	ارزیابی و مدیریت ریسک در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی	دو روز	call
۵۰	نقش مدیریت استراتژیک در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی	یک روز	call
دوره های آموزشی مرتبط با فروش، بازاریابی و مشتری مداری			
۵۱	اصول بازاریابی	دو روز	call
۵۲	مدیریت بازاریابی	دو روز	call
۵۳	مدیریت فروش	دو روز	call
۵۴	اصول تحقیقات بازار	دو روز	call
۵۵	مدیریت ارتباط با مشتری CRM	دو روز	call
۵۶	آنالیز و مدیریت تصمیم گیری	دو روز	call
۵۷	صدای مشتری VOC	دو روز	call
۵۸	اصول و فنون مذاکره اثر بخش	دو روز	call
۵۹	مبانی و تشریح الزامات استاندارد ISO۱۰۰۰۲	دو روز	call

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>



ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
دوره های مرتبط با سیستم مدیریت کارخانجات و مهندسی صنایع			
۶۰	برنامه ریزی و کنترل تولید موجودیها	دو روز	call
۶۱	تکنیکهای مطالعه روش و زمانسنجی	یک روز	call
۶۲	تولید ناب و تفکر ناب Lean Production	یک روز	call
۶۳	برنامه ریزی احتیاجات اقلام و موجودیها (MRP)	دو روز	call
۶۴	سیستم ها و روشهای کاربردی انبارداری نوین	یک روز	call
دوره های آموزشی مدیریتی و تکنیکهای عمومی			
۶۵	مدیریت کیفیت جامع TQM	دو روز	call
۶۶	ساماندهی جامع محیط کار ۵S	دو روز	call
۶۷	مدیریت در محی های متغیر و مهندسی مجدد سازمانها (BPR)	دو روز	call
۶۸	آشنایی با نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر (TPM)	دو روز	call
۶۹	مدیریت زنجیره تأمین (supply Chain Management)	دو روز	call
۷۰	مدیریت ، اصلاح و بهبود فرآیندها (Process Modeling)	دو روز	call
۷۱	مدیریت مشارکت پذیر بر اساس نظام پیشنهادات	دو روز	call
۷۲	روشهای سیستماتیک حل مساله (Problem Solving)	دو روز	call
۷۳	شیوه های نوین آموزشی مبتنی بر استاندارد ISO۱۰۰۱۵	دو روز	call
۷۴	آموزش و آشنایی با سیستم چرخه بهره وری	دو روز	call
۷۵	مبانی و تشریح سیستم Six Sigma	دو روز	call

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq۱۳۱۹۸@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

ردیف	نام دوره / سمینار	مدت دوره	هزینه (ریال)
دوره های مرتبط با سیستم مدیریت امنیت اطلاعات			
۷۶	تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) استانداردهای , BS۷۷۹۹-۲:۲۰۰۵ ISO/IEC۲۷۰۰۱:۲۰۰۵	دو روز	call
۷۷	ممیزی داخلی سیستم مدیریت امنیت و اطلاعات (ISMS)	دو روز	call
۷۸	سیستم اطلاعات و مدیریت (MIS)	دو روز	call

توضیحات:

- ۱) ایاب و ذهاب مدرسان ، تهیه مکان آموزشی ، وسایل کمک آموزشی از قبیل کامپیوتر ، ویدیو پروژکتور، تکثیر جزوات آموزشی و جهت برگزاری دوره ها و سمینارها، بر عهده سازمانهای کارفرما خواهد بود.
- ۲) حداقل ۵ روز قبل از برگزاری دوره ها و سمینارها ، جزوات آموزشی و سایر منابع مرتبط در اختیار کارفرما قرار خواهد گرفت.
- ۳) در صورت نیاز به انجام دوره ها و سمینارها ، با شماره ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۰۱۳ واحد آموزش و خدمات مشتریان و یا با شماره ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷- شرکت تماس حاصل فرمایید.
- ۴) در خارج از استان گیلان دوره ها و سمینارها مشمول ۱۰٪ افزایش قیمت می گردد.
- ۵) به کلیه شرکت کنندگان در دوره گواهینامه آموزش معتبر و مورد تایید دفتر آموزش و پژوهش استانداری گیلان و مرکز آموزش مدیریت دولتی و شرکتهای معتبر C.B اعطا خواهد شد.

تأپدیه ها و استناداردها

(جهت مشاهده لطفا به سایت شرکت مراجعه نمایید)

شرکت مهندسی شاهین اندیش کیفیت

Shahin Andish Quality(SAQ)

خط مشی کیفیت

بهبود سیستم ها و روشها در شرکتهای و سازمانهای طرف قرارداد آرمان ماست.

شرکت SAQ ارائه دهنده خدمات مشاوره در زمینه مهندسی صنایع ، پیاده سازی سیستم های نوین مدیریت کیفیت، زیست محیطی و ایمنی، اجرای سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS) و اتوماسیون اداری، مشتری مداری و جلب رضایت مشتریان را سر لوحه امور خود قرار داده است. ما خود را جزئی از موسسات طرف قرارداد دانسته و موفقیت و بقایمان را در رضایت ، موفقیت و بقاء شرکت های طرف قرارداد میدانیم لذا در چارچوب قرارداد و الزامات قانونی تمام سعی خود را در انجام صحیح ، کارآ و اثر بخشی وظایف محوله بکار می بریم.

اهداف اصلی ما عبارت است از:

- ۱- انجام پروژه ها و قراردادهای بصورت اثر بخش در کوتاه ترین زمان و با کمترین هزینه.
- ۲- بسط و تعمیق آگاهی نسبت به سیستم های نوین مهندسی صنایع ، مدیریت کیفیت، زیست محیطی و ایمنی در سازمانها.
- ۳- تلاش در جهت پیاده سازی آخرین دست آوردهای علمی و فنی معمول در جهان در سازمان های طرف قرارداد.
- ۴- شناسایی نیازهای واقعی ، نقاط ضعف و قدرت شرکت های طرف قرارداد (عارضه یابی) و ارائه راهکار.
- ۵- انجام امور بصورت نظام مند ، برنامه ریزی شده توسط کارشناسان ماهر و واجد شرایط.
- ۶- ارتقاء دانش کارشناسان شرکت و تلاش در جهت شکوفایی استعدادهای آنها و جلب رضایتشان به عنوان با ارزش ترین سرمایه شرکت.
- ۷- حفظ تعادل بین منافع سه گانه مشتریان ، کارکنان و سازمان

بهبود مستمر در تمام امور و فرآیندها مهمترین راهبرد شرکت برای رسیدن به اهدافش می باشد. برای رسیدن به اهداف فوق ما استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ را به عنوان راهنما انتخاب کرده ایم، کلیه همکاران موظف به اجرای خط مشی در حیطه فعالیت خود می باشند و اینجانب متعهد به برآورده سازی الزامات و بهبود مستمر اثر بخشی سیستم مدیریت کیفیت می باشم.

شاهین مدیر رحمتی

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

سوابق اجرایی تعدادی از پروژه های انجام گرفته شرکت

ردیف	نام سازمان / اداره کل	نام پروژه	نام نماینده مدیریت	وضعیت پروژه
۱	جهاد کشاورزی استان گیلان	ISO 9001:2008	بنیادی	دریافت گواهینامه از MIC
۲	اداره کل ثبت احوال استان گیلان	ISO 9001:2008	حاجی امیری	دریافت گواهینامه از URS
۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گیلان	ISO 9001:2008	یخچالی	دریافت گواهینامه از IMQ
۴	استانداری گیلان	ISO 9001:2008	بستانی	دریافت گواهینامه از MIC
۵	اداره کل حمل و نقل و پاپانه های استان گیلان	ISO 9001:2008	دانش	دریافت گواهینامه از MIC
۶	اداره کل امور مالیاتی استان گیلان	ISO 9001:2008	خباز	دریافت گواهینامه از MIC
۷	اداره کل امور مالیاتی استان زنجان	ISO 9001:2008	باقری	دریافت گواهینامه از MIC
۸	پارک علم و فناوری استان گیلان	ISO 9001:2008 و EFQM	بلایی	دریافت گواهینامه از BRS
۹	اداره کل صنایع و معادن استان گیلان	مستند سازی فرآیندها	اصغریان	اتمام پروژه
۱۰	سازمان کشاورزی و دامپروری سفیدرود	مستندسازی فرایندها	مرادی	اتمام پروژه
۱۱	فرآورده های لبنی خاتون گیلان	ISO 9001:2000 و HACCP	رحیمی	دریافت گواهینامه از TUV

سوابق اجرائی تعدادی از پروژه های انجام گرفته شرکت

ردیف	نام سازمان / اداره کل	نام پروژه	نام نماینده مدیریت	وضعیت پروژه
۱۲	شرکت سرآمد بتن شمال	ISO 9001:2008	احمد نیا	دریافت گواهینامه از DAS
۱۳	شرکت آوا در مان کیمیا	IMS, ISO 13485, CE, FDA	مومنی	دریافت گواهینامه از TUV, DAS, BRS
۱۴	سازمان تبلیغات اسلامی استان گیلان	ISO 9001:2008	تجارتی	دریافت گواهینامه از DAS
۱۵	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان	ISO 9001:2008	شغاعی	دریافت گواهینامه از BRS
۱۶	بیمارستان سوانح و سوختگی ولایت	ISO 9001:2008	زاهد صفت	در حال انجام
۱۷	دانشگاه علوم پزشکی استان گیلان	ISO 9001:2008	دکتر قلی پور	در حال انجام
۱۸	کلینیک تخصصی و فوق تخصصی کودکان گیل	ISO 9001:2008	دکتر نور صالحی	در حال انجام
۱۹	نمایندگیهای مجاز ایران خودرو ۱۹۹۰ (پوررستگار)	ISO 9001:2008	پوررستگار	دریافت گواهینامه از ALIANCE
۲۰	نمایندگیهای مجاز ایران خودرو ۱۹۹۶ (صالحی)	ISO 9001:2008	بیاکی	دریافت گواهینامه از ARC
۲۱	نمایندگیهای مجاز ایران خودرو ۱۹۸۲	ISO 9001:2008	رنجبر	دریافت گواهینامه از ARC
۲۲	نمایندگیهای مجاز ایران خودرو ۱۹۸۸	ISO 9001:2008	راد	دریافت گواهینامه از ARC

سوابق اجرائی تعدادی از پروژه های انجام گرفته شرکت

ردیف	نام سازمان / اداره کل	نام پروژه	نام نماینده مدیریت	وضعیت پروژه
۲۳	سازمان بازرگانی استان گیلان	۵S	زیرک	اتمام پروژه
۲۴	سازمان بازرگانی استان گیلان	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸	زیرک	دریافت گواهینامه از BRS
۲۵	شرکت عایق نوین فرحان	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸	خوشدل	اتمام پروژه
۲۶	شرکت صنعتی شهاب شیشه	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸	صادقی	دریافت گواهینامه از BRS
۲۷	شرکت صنایع غذایی برنا	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸, ISO۲۲۰۰۰	عاشوری	اتمام پروژه
۲۸	شرکت آب وفاضلاب شهری استان گیلان	IMS,ISO۱۷۰۲۵ (۱۴۰۰۰,۱۸۰۰۰,۹۰۰۰)	آقای مهندس فیروزی	اتمام پروژه
۲۹	تصفیه خانه بزرگ رشت	IMS,ISO۱۷۰۲۵	آقای مهندس فیروزی	اتمام پروژه
۳۰	شرکت آب وفاضلاب شهری استان زنجان	OHSAS۱۸۰۰۱	مهندس کابلی	اتمام پروژه
۳۱	شرکت آب منطقه ای گیلان	برنامه استراتژیک و ۵S	مهندس جمالی	اتمام پروژه
۳۲	شرکت خدمات خط وابنيه فنی راه آهن	CRM, ۵S	آقای صبوری	اتمام پروژه
۳۳	شرکت آبمعدنی شمام	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸	آقای جهاندار	اتمام پروژه

سوابق اجرائی تعدادی از پروژه های انجام گرفته شرکت

ردیف	نام سازمان / اداره کل	نام پروژه	نام نماینده مدیریت	وضعیت پروژه
۳۴	نمایندگی KIA MOTORS	ISO 9001:2008	حدادفر	دریافت گواهینامه از NOBEL CERT
۳۵	نمایندگی ۱۹۵۸ ایران خودرو	ISO 9001:2008	حدادفر	دریافت گواهینامه از NOBEL CERT
۳۶	بیمارستان بین المللی قائم	ارزیابی پرسنل و حاکمیت بالینی	خانم ذوق طلب	اتمام پروژه
۳۷	سازمان نوسازی مدارس گیلان	برنامه تحول اداری و برنامه استراتژیک	آقای مهندس جمالی	اتمام پروژه
۳۸	سازمان منطقه آزاد انزلی	ISO 9001:2008	آقای یوسف پور	اتمام پروژه
۳۹	سازمان بیمه سلامت گیلان	برنامه تحول اداری و برنامه استراتژیک	خانم نیک پی	اتمام پروژه
۴۰	مرکز آموزشی درمانی رازی رشت	ISO 9001:2008 و حاکمیت بالینی	خانم آگوش	اتمام پروژه
۴۱	مرکز آموزشی درمانی ولایت	ISO 9001:2008 و حاکمیت بالینی	آقای دکتر نورصالحی	اتمام پروژه
۴۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گیلان	برنامه استراتژیک و مستند سازی فرآیندها	مهندس صلح جو خواه	اتمام پروژه
۴۳	اداره کل محیط زیست گیلان	ISO 9001:2008 و ISO 14001:2004 برنامه تحول اداری	آقای پورعبدی	در حال انجام
۴۴	اداره کل راه و شهرسازی استان گیلان	ISO 9001:2008 و برنامه تحول اداری و برنامه استراتژیک	آقای جمشیدی	اتمام پروژه
۴۵	شرکت ایجاد سامانه گاز اندیشه	ISO 9001:2008 و OHSAS 18000	خانم رضائیان	اتمام پروژه

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D4 - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۳۳۴۶۹۳۳۷ - ۳۳۴۶۹۳۳۶ - ۳۳۴۶۹۳۳۵ - ۳۳۴۶۹۳۳۴ - ۳۳۴۶۹۳۳۳ - ۳۳۴۶۹۳۳۲ - ۳۳۴۶۹۳۳۱

email: saq13198@gmail.com <http://www.saq.co.ir>

ردیف	نام سازمان / اداره کل	نام پروژه	نام نماینده مدیریت	وضعیت پروژه
۴۶	شرکت گاز استان گیلان	۵S	آقای مهندس صابری فر	اتمام پروژه
۴۷	شرکت گاز استان گیلان	ISO۱۰۰۱۵	آقای مهندس صابری فر	اتمام پروژه
۴۸	شرکت گاز استان گیلان	آسیب شناسی دوره های آموزشی	آقای مهندس رضوانی	اتمام پروژه
۴۹	شرکت فاضلاب تهران	ISO۵۰۰۱:۲۰۱۱	آقای مهندس اکبریان	اتمام پروژه
۵۰	مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین(ع)	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸	آقای دکتر پاکدل	اتمام پروژه
۵۱	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خراسان جنوبی	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸	آقای واحدی	اتمام پروژه
۵۲	اداره کل شیلات استان گیلان	برنامه تحول اداری و برنامه استراتژیک	آقای سجادی	اتمام پروژه
۵۳	اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان گیلان	برنامه تحول اداری و برنامه استراتژیک	آقای دانش	اتمام پروژه
۵۴	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان قزوین	ISO۹۰۰۱:۲۰۰۸	خانم نجفی	اتمام پروژه
۵۵	فولاد امیر کبیر خزر	عارضه یابی و آموزش مدیریت انرژی	آقای پوررسولی	اتمام پروژه
۵۶	شرکت آوا درمان کیمیا	ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵ و ISO۵۰۰۱:۲۰۱۱	مهندس مومنی	اتمام پروژه
۵۷	شرکت طراح داده پیشرو	عارضه یابی و آموزش مدیریت انرژی	مهندس جمالی	اتمام پروژه

ردیف	نام سازمان / اداره کل	نام پروژه	نام نماینده مدیریت	وضعیت پروژه
۵۸	شرکت آب منطقه ای گیلان	ارزیابی شاخصهای عمومی جشنواره شهید رجایی	خانم صادقی	اتمام پروژه
۵۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران گیلان	ارزیابی شاخصهای عمومی جشنواره شهید رجایی	آقای ایوبی	اتمام پروژه
۶۰	اتحادیه مسکن مهر گیلان	ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵	آقای مهندس یحیی نیا	اتمام پروژه

آدرس: رشت - روبروی دانشگاه آزاد طالشان - ابتدای بلوار پرفسور سمیعی - بلوک D۴ - طبقه ۴ - واحد ۱۳

تلفکس: ۰۹۱۱۱۳۶۲۴۹۷-۳۳۴۶۹۳۳۵-۳۳۴۶۹۳۳۶-۳۳۴۶۹۳۳۷

email: saq۱۳۱۹۸@gmail.com <http://www.saq.co.ir>